

Preguntas Frecuentes de la Red de Farmacias

▲ ¿A dónde llamo si tengo una pregunta sobre una reclamación rechazada?

En el mensaje de rechazo adicional recibido, verá el número al que debe llamar para solicitar asistencia. Si no puede localizar el número en el mensaje de rechazo, puede llamarnos al 1-866-993-7422.

▲ ¿Cuáles son las horas de funcionamiento del Servicio de Asistencia de la Farmacia?

El Servicio de Asistencia de la Farmacia está disponible 24 horas al día, 7 días de la semana, los 365 días del año.

▲ ¿Dónde puedo presentar una apelación por precio?

A través del Portal de Farmacia de Abarca.

▲ ¿Por qué necesito registrarme en el Portal de Farmacia de Abarca?

El Portal de Farmacia tiene una gran cantidad de información valiosa con respecto a los procesos y la nueva documentación, así como las herramientas para enviar apelaciones por precio.

Algunos documentos disponibles en el Portal de Farmacia son: Códigos de Rechazo de Farmacia, Manual de Proveedores, Hojas de Pago, Explicación de Pagos, archivos 835, Documentos de Cumplimiento y más.

▲ ¿Cuál es la URL del Portal de Farmacia de Abarca?

Portal de Farmacia de Abarca perteneciente a BIN 610674: <https://abarca.darwinrx.com/operational>

▲ ¿Hay alguna manera de que la farmacia tenga un depósito directo de los pagos realizados por Abarca?

Sí. Puede rellenar la información en el Portal de Farmacia de Abarca o descargar el formulario para completarlo más adelante.

▲ Si encuentro algún problema con el Portal de Farmacia, ¿a dónde debo llamar?

Puede contactarnos al número: 1-866-993-7422.

▲ Si tengo alguna pregunta con respecto a mi explicación de los pagos, ¿dónde debo escribir?

Escriba a: PharmacyPayments@abarcahealth.com

▲ ¿Qué es RxTarget™?

RxTarget™ es una aplicación basada en la web que le ayuda a realizar un seguimiento de la adherencia a la terapia farmacológica a través de un portal independiente. Se puede acceder al Portal RxTarget™ en: <https://abarca.darwinrx.com/rxtarget>

▲ ¿Dónde debo enviar mis credenciales para la renovación?

Envíe sus credenciales renovadas a: credentialing@abarcahealth.com

